מס״ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה לשאלות הבהרה
1	נספח ד׳ - ביטוח עמוד 160	סעיף הביטוח א׳	שורה ראשונה – האם ניתן להסיר את המילים ״ולטובת״ ולציין במקום ״ולשפות את״- הסבר: הביטוחים הם על שם מיקוד לטובת מעשי מיקוד או מחדליה. הסעיף בנוסח המקורי עלול להתפרש כאילו אנו מכסים את מעשי או מחדלי המדינה או המשרד הממשלתי – אין כיסוי כזה בפועל בפוליסות בישראל.	הבקשה נדחית. הדרישה היא כי הספק ירכוש ביטוחים גם לטובת המדינה בגין השירותים הניתנים על ידו.
2		1 (3)	שורה שנייה – האם ניתן להסיר ״או על ידי מי מטעמו״? הסבר: אנו בפוליסת חבות מעבידים. היא מכסה נזק לעובדים שלנו או לחילופין נקבע על פי דין שהוא עובד של הזוכה ואז הוא נכנס לפוליסה כעובד.	הבקשה נדחית. הדרישה היא שככל וקיימים עובדים בחשבונית/ פרילנסרים העובדים מטעמו של המבוטח - הכיסוי יחול גם עליהם.
3		2 (4)	שורה שנייה – האם ניתן להסיר את ״על ידי מי מטעמו״ ולציין במקום ״בגין מי מטעמו״? הסבר: הפוליסה בישראל מכסה אחריות שילוחית של מי מטעם.	הבקשה נדחית.
4		2 (6)	האם ניתן למחוק את המילים ״כל סייג/חריג לגבי רכוש״ ולהוסיף במקום: ״הפוליסה תכלול הרחבה״ ובהתאמה לבטל את המילה ״יבוטל״ בשורה השנייה? סיפא – האם ניתן להוסיף ״בתת גבול 1,000,000 ₪״?	הבקשה נדחית. ניתן לציין כי ביטול החריג/ ההרחבה יחול בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪.
5		2 (7)	האם ניתן למחוק את המילים ״כל סייג/חריג לגבי רכוש״ ולהוסיף במקום: ״הפוליסה תכלול הרחבה״ ובהתאמה לבטל את המילה ״יבוטל״ בשורה השנייה? סיפא – האם ניתן להוסיף ״בתת גבול 1,000,000 ₪״?	הבקשה נדחית. ניתן לציין כי ביטול החריג/ ההרחבה יחול בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪.

6		3 (4)	1. מרמה ואי יושר עובדים - האם ניתן להוסיף את המילים: "בתת גבול אחריות של 500,000 ₪"? 2. מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח – האם ניתן להוסיף את המילים: "בתת גבול אחריות של 500,000 ₪"? 3. שורה שביעית – האם ניתן להסיר את "על ידי מי מטעמו" ולציין במקום "בגין מי מטעמו"? הסבר: הפוליסה בישראל מכסה אחריות שילוחית של מי מטעם.	1. הבקשה נדחית. ניתן לאשר בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪ 2. הבקשה נדחית. ניתן לאשר בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪. 3. הבקשה נדחית.
7		5 (1)	האם ניתן להסיר את המילים "כמבוטחים נוספים" ולרשום את המילה " ולרשום "כבעלי הרחבי שיפוי" במקום? הסבר: הסבר: בשירותי אבטחה בתי משפט שלום החלו לפרש את הסעיף ולהטיל אחריות על חברת השמירה/אבטחה גם אם הנזק לא נגרם ממעשיה או מחדליה.	הבקשה נדחית.
8		5 (2)	האם ניתן להסיר את המספר "60" ולציין במקום "30"?	הבקשה נדחית.
9			האם ניתן להוסיף בסיפא: "לפי המען המצוין באישור הביטוח"? הסבר: אין ברשותנו את כתובת החשב של המכון הגאולוגי, יש בידינו מען המצוין על גבי אישור הביטוח, כפי המקובל	הבקשה נדחית. מדובר בהתחייבות של חברת הביטוח ועליה להעביר את הודעת הביטול בדואר, במייל
10		5 (8)	האם ניתן להוסיף בסיפא: "אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין"? הסבר: כמקובל ובהתאם להוראות הפיקוח	הבקשה מתקבלת.
11		ג.	שורה שלישית – האם ניתן להסיר את המילים: "לכל שבעה ימים"? הסבר: חידוש ביטוח לרוב מתרחש בסמוך מאוד לסוף תקופת הביטוח בפועל,	הבקשה נדחית. ניתן להוסיף מלל בסוף הסעיף כך שיירשם כדלקמן - אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה. אולם אי המצאת

			ברשותנו מספר רב של לקוחות ואנו תלויים בחתימת חברת הביטוח על כלל האישורים ובמיוחד בעת חידוש. לעיתים זה לוקח זמן. כמובן שההתחייבות החוזית לביטוחים שבאישור לא תיקטע - רק טכנית, הגשת האישור עלולה לקחת מספר ימים ממועד החידוש.	אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.
12		ז.	האם ניתן להוסיף את המילים: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הקבלן בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור". הסבר: אנו תלויים בחתימת חברת הביטוח על כלל האישורים, לעיתים זה לוקח זמן. כמובן שההתחייבות החוזית לביטוחים שבאישור לא תיקטע - רק טכנית, הגשת האישור עלולה לקחת מספר ימים ממועד החידוש	בהתאם למענה בשאלה הקודמת.
13	פרק א'	6.4.1.14 ; פרק ג' 3.4	נבקש להבהיר האם תקופת ההתארגנות היא שלושה שבועות או שבוע ממועד הזכייה.	מועד ההתארגנות הנו שלושה שבועות
14	פרק א'	6.4.1.8–6.4.1.7	נבקש להאריך את המועד להגשת רשימת עובדים ותיקים אישיים לחמישה עשר ימי עסקים.	מאחר ולא מדובר בהיקף עובדים גדול, הבקשה אינה מאושרת
15	פרק א'	6.4.1.6 ; פרק ג' 3.1	נבקש לאפשר תפעול באמצעות סניפים אזוריים, לצד סניף עוגן אחד לניהול ובקרה.	הבקשה מאושרת
16	פרק ג'	4.3–4.2	נבקש לקבוע היקף שירות מינימלי או מנגנון פיצוי בגין צמצום תקנים לאחר היערכות.	לא ניתן להתחייב לבקשה
17	פרק ג'	4.3	נבקש להאריך את ההתראה לשינוי תקנים מ-12 שעות ל-7 ימי עבודה, למעט חירום.	הבקשה אינה מאושרת
18	פרק ג'	4.4	נבקש לקבוע כי פתיחת אתר חדש או תגבור בתוך ארבע שעות כפופים לזמינות כוח אדם מאושר.	הבקשה נדחית
19	פרק ג'	4.4 ; 4.2.2	נבקש להבהיר כיצד ניתן לעמוד בהגדלת תקן בתוך 48 שעות כאשר נדרשים אישור וסיווג מראש.	ניתן לעמוד בהגדלת תקן בפרק זמן זה מאחר וקבלת הסיווג מתקבלת בתוך 48 שעות

20	פרק ג'	4.4, טבלת בית השר	נבקש לאשר מהו היקף השעות החודשי המחייב בבית השר: 1,105 או 1,110 שעות.	נכון להיום ההיקף עומד על 1,110 שעות
21	פרק ג'	4.4, טבלת בית השר	נבקש להבהיר את אופן חיוב שעות שבת וחג ואת תעריפי התוספות בגינן.	בשעות שבת וחג תוספת של 50% לתעריף השכר ובהתאם לכך גם תעריף הגביה ייקבע
22	פרק ג'	5.2.3.1 ; 4.2.2	נבקש להבהיר האם עלות החזקת שישה מתגברים קבועים לבית השר מתומחרת בנפרד.	הבקשה להחזקת מתגברים קבועים אינה במשמעות שיהיו בכוננות הפעלה ולא יועסקו במקום אחר לכן אין כוונה שיתומחרו בנפרד
23	פרק ג'	5.2.3.2	נבקש לאשר תשלום בגין חפיפה והכשרה של ארבעת המתגברים המחוזיים.	הבקשה נדחית
24	פרק ג'	18.1.2 ; 6.5	נבקש להבהיר מהי רמת ההכשרה המחייבת במחוזות: בסיסי א' או מוסמך א'.	בסיסי רמה א'
25	פרק ג'	6.9	נבקש לתקן את הדרישה לתעודת מתקדם ב' למאבטחי מחוזות המוכשרים ברמת בסיסי א'.	הדרישה לתעודת מתקדם ב' מבוטלת ובמקומה דרישה לתעודת מאבטח בסיסי רמה א'
26	פרק ג'	18 ; 6.3	נבקש להבהיר מי נושא בעלות מבחני ההתאמה והמיון הנדרשים טרם קליטת מאבטח ומה קורה באם לא נקלט בפועל.	הספק הוא שנושא בעלות גם במקרה שהמועמד לא נקלט לתפקיד
27	פרק ג'	18.1.3	נבקש לתמחר בנפרד את קורס ההכשרה הייעודי בן ארבעה ימים ולינה למאבטחי בית השר.	אנו לא קובעים למציע כיצד לתמחר את מרכיבי המכרז. גם סעיף זה ייכלל בתמחור ההצעה
28	פרק ג'	18, הכשרות	נבקש להגדיר תקרה שנתית לכמות ימי האימון, ההכשרות וההדרכות על חשבון הספק.	הבקשה נדחית מאחר וההכשרה שתידרש תהיה בהתאם למספר התקנים שיופעלו בפועל להם תידרש הכשרה
29	פרק ג'	4.4, משרות אופציונליות	נבקש להבהיר אם נדרש לתמחר מראש את המשרות האופציונליות שאינן מופעלות כעת.	כן , יש לנקוב את במחיר בהצעה
30	פרק ג'	1.8–1.9	נבקש לאשר תשלום בגין שעות עבודה שבוצעו בפועל גם במקרה של עיכוב באישור עובד.	אם העיכוב באישור ההעסקה נעשה לדעת המנהל בגלל אחריות המשרד אזי התשלום יינתן לעבודה שבוצעה בפועל.
31	פרק ג'	1.13	נבקש לקבוע כי שינוי מהותי בדרישות הציוד או הוספת אמצעים יתומחרו בנפרד.	מאושר רק אם לדעת המנהל אכן חלו שינויים מהותיים וחריגים יתומחרו במתכונת גב אל גב

32	פרק ג'	16, מערכת ניטור	נבקש לבטל את החובה להתקין יישום ארגוני על הטלפון הפרטי של העובדים ככול והעובדים מסרבים ו/או אין ברשותם מכשיר תומך.	במקרה בו עובד מסרב להתקן ארגוני על החברה לספק מכשיר מתאים שניתן יהיה בו להתקין את ההתקן
33	פרק ג'	ציוד ייעודי, עמ' 125	נבקש להבהיר האם מנויי AI ו-Canva נדרשים על חשבון הספק והזכויות בשימוש נשארות שלו ?	להבהרה,מנויי AI ו-Canva על חשבון הספק אולם הזכויות בשימוש ניתנות אך ורק למשרד
34	פרק ד'	18.2.6.3	נבקש לקבוע חובת הודעה וזכות תגובה לספק לפני חיוב בפיצוי מוסכם.	הבקשה מאושרת ,הדרישה לפיצוי תהיה בהודעה מוקדמת ותינתן לספק זכות תגובה תוך 7 ימי עבודה מרגע מתן ההודעה המוקדמת.
35	פרק ד'	18.2.6.5	נבקש להפחית את תקרת הפיצויים המוסכמים מ-50% ל-5% מהיקף הרכש השנתי.	הבקשה נדחית
36	פרק ד'	18.2.4.1	נבקש לקבוע כי קיזוז ייעשה רק בגין חוב קצוב, מוכח ולאחר מתן זכות טיעון.	הבקשה נדחית אולם תינתן זכות לטיעון
37	פרק ד'	17.1	נבקש לקבוע פיצוי עבור השקעות וציוד ייעודי שטרם הופחתו במקרה של סיום מוקדם.	הבקשה נדחית
38	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 43, סעיף 2	נבקש למחוק את האפשרות לפדיון חופשה במהלך העסקה ולהבהיר כי פדיון יבוצע רק בסיום יחסי העבודה, כדין.	פדיון ימי החופשה שנצברו לעובד יתבצע עפ"י דין
39	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 43, סעיף 2	נבקש להבהיר אם עלות 22 ימי החופשה השנתיים לבעלי המשרות נכללת בתמחיר המעסיק.	כן
40	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 43, סעיף 2	נבקש להבהיר אם ישולם לספק בגין מחליף לעובד המצוי בחופשה בתשלום.	כן

41	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 42–45, הוראות התמחור	נבקש להבהיר אם יימסרו נתוני ותק והיקפי משרה של עובדים קיימים לצורך תמחור זכויותיהם.	כן , להלן וותק העובדים: מנהל משימה-10 שנים קב"ט חירום-8 שנים קב"ט חירום- 8 שנים קב"ט חירום- 4.5 שנים קב"ט חירום 3 שנים מאבטח מחוז נוף גליל-25 שנה מאבטח מחוז מרכז- 5 שנים מאבטח מחוז דרום 3 שנים מאבטח מחוז חיפה-1.5 שנים מאבטח מחוז ירושלים- אין ותק
42	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 42–45, הוראות התמחור	נבקש להבהיר מי יישא בעלות זכויות תלויות ותק לעובדים שייקלטו מספק קודם.	הספק הזוכה
43	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 44, סעיפים 11–13	נבקש לאשר כי החזר דמי מחלה בגב אל גב כולל גם עלות מחליף והפרשות סוציאליות החלות כדין.	הספק מחייב בגין הצבת מחליף לעובד שבמחלה ועל כן כלל ההפרשות ממילא כלולות בכך. הספק יקבל בגין עובד שבמחלה את התעריף שהגיש בהצעת המחיר שכוללות את כל ההפרשות בגין שעות עבודה.
44	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 44, סעיף 13	נבקש להבהיר האם תשלום מחלה מלא מהיום הראשון חל גם על בעלי משרות חדשים ללא יתרה צבורה.	התשלום יתבצע החל מהיום הראשון לימי המחלה, בהתאם למכרז.

45	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 43, סעיף 4	נבקש להבהיר כיצד תשולם לספק עלות השעות הנוספות והתוספות הנלוות לפי דין, מעבר לתעריף הרגיל.	הספק יתמחר את עלות השעות הנוספות כפי שמופיע במפורש בסעיף . ניתן לשלם תוספת שעות נוספות באופן גלובלי ע"פ דין נכון להיום עבור משרת מנהל משימה, ניתנת תוספת גלובלית של שעות נוספות על ידי חברת האבטחה. יודגש שככלל ,אם הספק יעמוד בכמות עובדים מספקת בכל אתר(במיוחד אתרים שפועלים 24 שעות ביממה), הוא לא יידרש לתשלום בגין שעות נוספות להשלמת התקן היומי.
46	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 43, סעיף 4	נבקש להבהיר האם הדרישה להפרשות סוציאליות בגין שעות נוספות חלה מעבר לחובה לפי הדין.	הדרישה לשעות נוספות כוללת את החובה על פי דין ואת כל החובות שמוזכרות בסעיף
47	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 43, סעיף 5	נבקש להבהיר כי ניכוי שכר בגין שעות חסר ייעשה רק בכפוף לדין ולהסדר ההעסקה האישי.	להבהרה: הדרישה להפחתת תשלום בגין שעות חסר הינה הפחתה לספק ועל הספק לבצע ניכוי שכר לעובד בהתאם לסעיף בגין אי נוכחות בשעות עבודה ובהתאם להוראות הדין.
48	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 44, סעיף 8	נבקש להבהיר האם מענק ההתמדה בסך 4,000 ש"ח מתווסף לתמורה לספק או כלול בתעריף.	בסעיף כתוב שמרכיב זה יגולם בהצעת המחיר
49	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 44, סעיף 8	נבקש להבהיר מה הדין לגבי מענק התמדה כאשר העובד מסיים עבודתו לפני השלמת שנת ההתחייבות הנוספת.	מענק התמדה יינתן לעובד שסיים תקופת ההתחייבות והצהיר על התחייבות עתידית להמשיך בעבודה ל12 חודשים נוספים(מופיע בסעיף13.2)
50	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 43, סעיף ה'	נבקש להבהיר אם תוספת אש"ל בסך 750 ש"ח נטו וביגוד בסך 2,400 ש"ח מחויבות בגילום מס והפרשות סוציאליות.	רכיבים אלה שיתווספו לשכר יחולו עליהם כלל ההוראות המחייבות על פי דין.
51	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 45, סעיף 14	נבקש להבהיר האם סבסוד ארוחות ועלויות המס הנלוות משולמים בגב אל גב או כלולים בהצעה.	לא, התשלום על רכיביו יגולם בהצעת המחיר

52	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 43, סעיף 2 ; עמ' 45, סעיף 15	נבקש להבהיר אם שי לחג ושובר יום הולדת לבעלי המשרות משולמים בנוסף לתמורת ההתקשרות.	לא, התשלום על רכיביו יגולם בהצעת המחיר
53	פרק ב' – הצעת מחיר	עמ' 42–45, הוראות התמחור	נבקש להבהיר כיצד יעודכנו רכיבי עלות המעסיק עקב שינוי בדין או בצווי הרחבה במהלך ההתקשרות.	בהתאם לסעיף 1.4 לנספח ו' כללי הצמדה לתמורה
54	טבלת מחירים הצעה כספית	עמוד 41+42 סעיף 2 קטן	נבקש לקבל הבהרה מה קורה במקרה של שנוי בערך המע"מ כאמר בדרישה זו	ראו סעיף 12.4 בפרק ד' הסכם התקשרות
55	נספח 7	עמוד 51	נבקש הבהרות לדרישה בסעיף הנ"ל שאינו ברור	המציע בעל רישיון בתוקף, במועד הגשת ההצעות, למתן שירותי שמירה על פי חוק חוקרים פרטיים ושרותי שמירה התשל"ב – 1972.
56	כללי	כללי	נבקשכם לאשר כי ניתן לחתום בשולי מסמכי ההצעה בר"ת עם חותמת החברה ובמקומות בהם נדרשת חתימה מלאה נחתום בחתימה מלאה.	מאושר. ניתן לחתום בראשי תיבות בצירוף חותמת החברה בשולי מסמכי ההצעה, ובלבד שבכל מקום שבו נדרשת חתימה מלאה, יחתום המציע בחתימה מלאה בהתאם להוראות המכרז.
57	כללי	כללי	נבקש לחדד האם במעמד הגשת ההצעה יש להגיש אך ורק את פרק ב' .	נדרש להגיש את ההצעה בהתאם להוראות המכרז.
58	פרק א'- הליך המכרז	4.4.3 - ערבות	תוקף הערבות 90 יום ממועד יצירת דרישת הערבות, כדי שלא נגיש ערבות עם תוקף שאינו נכון, היכול להביא לפסילת הצעת המציע, נבקשכם להגדיר את תאריך תוקף הערבות.	פרטי הערבות הנדרשת יפורטו בדרישת עורך המכרז כאמור בסעיף 4.4.2 למכרז
59	פרק ב' חוברת ההצעה	טבלת מחירים	הצעת המחיר ע"י המציע (כולל מע"מ) נבקשכם לוודא שאכן דרישתכם הינה להצעת מחיר כולל מע"מ.	כולל מע"מ

60	פרק ג'-פירוט השירותים	2 - רכבים	רכבים לבעלי תפקיד : הצעת המחיר אינה כוללת רכבים, ולהבנתנו יש להעמיד רכב למנהל המשימה ולקבט"יים X 5 רכבים, האם נדרש רכב לרכז אבטחה? האם יש להוסיף להצעת המיר רכבים נוספים, אם כן כמה? האם יש לגלם לעובדים את שווי הרכב למס.	לא נדרש רכב לרכזת אבטחה. המחיר לרכב ,אם יתווסף כלול במחיר של המשרה שמופיעה במסמכי המכרז . לעניין גילום שווי הרכב למס, המענה כתוב באופן ברור בעמוד 107 ,סעיף2.15.6
61	פרק ג' פירוט השירותים	3 – מפקח	תפקיד מפקח (נציג ניהולי מטעם הזוכה) – האם נדרש מהמציע להעמיד לרשותכם מפקח ייעודי לפעילות זו בלבד, ולהעמיס עלות זו על הצעת המחיר.	לא, אין צורך להעמיד מפקח לרשות המשרד בלבד, ובלבד שיבצע את המשימות והמטלות שהוגדרו במכרז.
62	פרק ב'	נספח 7	נציין כי אין סעיף המפנה לאישור/רישיון אותו יש לצרף כנספח 7 , נבקש להבהיר איזה רישיון /אישור יש לצרף ולאיזה תנאי סף להתייחס.	ראה תשובה 55
63	פרק א' הליך המכרז	8.9.1	נבקש לקבוע כי סמכות השיפוט המקומית תהיה במחוז תל אביב	הבקשה נדחית.
64	פרק ב' נספח 4	כל התצהיר	התצהיר מיועד גם למילוי המציע וגם למילוי בעלי זיקה, ככתוב בכותרתו, אך נוסחו בתחילת התצהיר וכן בסעיף 3 ("המציע מצהיר") אינו מותאם לשני הגורמים הללו (בעלי הזיקה אינם מוסמכים להתחייב בשם המציע). נבקש לאפשר, לפחות לגבי מציע המהווה קבוצת חברות והנשלט על ידי חברת אם שהיא קבוצת חברות, את החתמת תצהירי בעלי הזיקה על ידי המציע בשם בעלי הזיקה, חלף החתמת בעלי הזיקה עצמם.	הבקשה נדחית.

65	פרק ב' נספח 4	2	סעיף 2 רובריקה 5 - נבקש להתאים נוסח זה של פירוט ההפרות לנוסח תנאי הסף שברובריקה הרביעית שמעליו, ביחס למספר ההפרות (תשומת לבכם שהתאמה כזו אכן קיימת ביתר הרובריקות של סעיף 2). לחילופין, נבקש להבהיר ביחס לרובריקה זו כי הכוונה להפרות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976. לחילופי חילופין, נבקש להבהיר ביחס לרובריקה זו כי הכוונה להפרות על פי אישור מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, שדורש המכרז.	נספח 4 עוסק בעבירות על חוקי העבודה של המצהיר או בעל זיקה אליו. יש לסמן את הרובריקות הרלוונטיות בסעיף 2 לנספח זה.
66	פרק ד - הסכם	14.2	בסופו במקום המילה "ושהאחריות" נבקש לכתוב "או שהאחריות".	הבקשה מתקבלת. הנוסח יתוקן ל - המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
67	פרק ד - הסכם	14.5	1. בשורה השלישית לאחר המילים "עורך דין" נבקש להוסיף "סבירים". 2. בסופו נבקש להוסיף כי הסכום המקסימלי בו יישא הספק יוגבל לשוויו של חודש שירות אחד למעט מקרי נזק גוף, מוות, נזק זדון, נזק שעילתו יחסי עבודה או נזק שעילתו קנין רוחני – בהם יישא הספק במלוא הנזק.	הבקשה נדחית
68	פרק ד - הסכם	14.6.3	בסופו נבקש להוסיף כי המזמין לא יתפשר מבלי לקבל הסכמת הספק.	הבקשה נדחית.

69	פרק ד הסכם	22	נבקש להוסיף כי חוק השומרים תשכ"ז-1967 לא יחול על התקשרות זו.	הבקשה נדחית
70	נספח הצהרת סודיות	16	במקום המילים "אינה מוגבלת בזמן" נבקש לכתוב "מוגבלת ל-5 שנים מתום ההתקשרות".	הבקשה אינה מאושרת
71	פרק ג עמ' 56, 61–59	סעיפים 1.5–1.3 ; טבלאות סעיף 4	נבקש למסור נתונים אנונימיים של העובדים הקיימים לפי תפקיד, שכר, ותק באתר והיקף משרה, ולהבהיר אם נדרשת קליטתם ושמירת תנאיהם.	ראה תשובה 41. היקף משרה מלא ונדרשת קליטת ושמירת תנאיהם.
72	פרק א ופרסום המכרז עמ' 17–16	7.4.1–7.4.6	נבקש להבהיר אם ההצעות יוגשו בתיבה פיזית או במערכת יהלום, נוכח ההנחיות השונות בחוברת ובפרסום, ולעדכן בהתאם את הוראות ההגשה והפרדת הצעת המחיר.	ראה סעיף 7.4 למכרז
73	פרקים א ו-ג עמ' 14, 58	א: 6.4.1.14 ; ג: 3.4	נבקש לקבוע את תקופת ההתארגנות המחייבת לשלושה שבועות, נוכח הדרישה לשלושה שבועות בפרק א לעומת שבוע בפרק ג, ולהבהיר כיצד יטופלו עיכובים באישור עובדים בידי המשרד.	תקופת ההתארגנות תהיה 3 שבועות. לגבי עיכובים ראה תשובה 30
74	פרק ב נספח 1 עמ' 43–41, 46	טבלת מחירים 1 ; כללים נוספים 1 ; סעיף 17	נבקש להבהיר אם סכומי המינימום בטבלה הם שכר יסוד לעובד או תעריף כולל לספק, ואם יש להציע מחיר כולל שכר או תקורה בלבד, נוכח הביטוי "למעט שכר" בסעיף 17.	סכומי המינימום נקובים בטבלה הם שכר יסוד לעובד. הצעת המחיר כוללת שכר ותקורה. המילים "למעט שכר" בסעיף 17 יימחקו
75	פרק ב נספח 1 עמ' 43–41, 46	טבלת מחירים 1 ; כללים נוספים 1 ; סעיף 17	האם הצעת המחיר כוללת שכר יסוד, עלות מעבידי תקורה ו רווח או רק תקורה ורווח ? מכיון שרשום שהמחיר המוצע יכלול את כל העלויות הנלוות למעט שכר	ראה תשובה 74

76	פרק ב נספח 1 עמ׳ 43–41, 46	טבלת מחירים 1 ; כללים נוספים 1 ; סעיף 17	נרשם ששיעור התמורה לספק יהיה ״רק״ עבור רכיבי שכר לפי הנספח התמחירי התמורה אמורה לכלול גם את התקורה והרוח שהספק הזוכה ידרוש	ראה תשובה 74
77	פרק ב נספח 1 עמ׳ 43–41	טבלת מחירים 1 ; כללים נוספים 1	נבקש להבהיר אם מדרגות השנה הראשונה, השנייה והשלישית נקבעות לפי ותק העובד באתר או לפי שנת ההתקשרות, ומה מנגנון עדכון התמורה במעבר בין המדרגות.	המדרגות נקבעות לפי ותק העובד באתר. התמורה הינה אחידה לפי תפקיד. טופס הצעת המחיר יתעדכן כך שמילוי התמורה ע״י המציע תהיה ממוזגת לכל הוותקים
78	פרק ב נספח 1 עמ׳ 44–42	סעיפים 1(ב), 4	נבקש למסור את היקף השעות הנוספות שבוצעו בכל תפקיד ב־12 החודשים האחרונים, לצורך תמחור החובה לגלמן בהצעה.	ראה תשובה 45. עד כה מנהל משימה קיבל תוספת של 9% לשכר בגין שעות נוספות. יתר העובדים הגלובליים לא ביצעו שעות נוספות למעט בשעות חירום. לגבי המאבטחים- השעות שמופיעות בטבלה לכל עמדה עומדות בעינן.
79	פרק ב נספח 1 עמ׳ 44–41	טבלת מחירים 1 ; סעיפים 5–4	נבקש להבהיר אם השכר החודשי הנקוב לבעלי תפקידי הניהול כולל גמול שעות נוספות גלובלי, ומהן שעות העבודה בימי חול ושבת,היקף שעות העבודה והכוננות הנדרש בכל תפקיד.	ראה תשובה 45 וכן תשובה 78
80	פרק ב נספח 1 ; פרק ג עמ׳ 40, 61	כללי הצעת המחיר 5 ; טבלת בית השר והערותיה	נבקש להבהיר מה התוספת לתעריף הספק ביום הכיפורים, ואם תוספת שבת וחג חלה בכל שעות המנוחה השבועית המוגדרות במכרז.	ביום הכיפורים התוספת לעובד וכן לספק הינה 100% מהשכר. התוספת בגין שעות שבת חלה בכל שעות המנוחה כמוגדר ״ בהתאם לצו ההרחבה לשנת 2022 בענף השמירה המנוחה השבועית לעובד תהא בתחום של 36 שעות שבין השעה 16:00 ביום שישי ועד לשעה 04:00 בבוקר יום ראשון. כל שעת עבודה בתחום שעות המנוחה השבועית כאמור , תזכה את העובד בגמול עבודה במנוחה שבועית כחוק ולהפרשות לקופת גמל לקצבה״

81	פרק ב נספח 1 ; פרק ג עמ' 40, 61	כללי הצעת המחיר 5 ; טבלת בית השר והערותיה	האם התוספת של 100% בגין יום כיפור ויום בחירות לגבייה על ידי הספק	כן
82	פרק ב נספח 1 עמ' 43	סעיף 1(ה)	נבקש להבהיר אם תוספת האש"ל בסך 750 ₪ נטו ותשלום הביגוד השנתי משופים בנפרד או מגולמים בהצעה, ומה הטיפול בגילום המס ובעלויות המעסיק בגינם.	על הספק לגלם רכיבים אלה בהצעתו כולל תשלום המיסים . המשרד לא משפה את הספק בנפרד בגין רכיבים אלה
83	פרק ב נספח 1 עמ' 43	סעיף 2	נבקש להבהיר אם 22 ימי החופשה לבעלי המשרות החודשיות הם ימי עבודה, כיצד מחויבת התמורה בעת היעדרותם, ואם נדרשת הצבת מחליף.	היעדרות בעל תפקיד תגרור זיכוי החשבונית בגין ההיעדרות. דרישה להצבת מחליף תהייה רק בעת היעדרות לתקופות של 3 חודשים ומעלה. זיכוי החשבון בגין ההיעדרות יהיה לפי התחשיב הבא : עלות חודשית לגבייה חלקי 22 יום= ערך יום לזיכוי. לפי אותו מנגנון ההפחתה מהשכר תינתן אלא שהבסיס לחישוב יהיה שכר חודשי חלקי 22 = סכום להפחתה משכר.
84	פרק ב נספח 1 עמ' 43	סעיף 2	נבקש להבהיר אם 22 ימי החופשה מוענקות לבעלי המשרות החודשיות והשעתיות?	ניתנות רק לבעלי המשרות הגלובאליות
85	פרק ב נספח 1 עמ' 44	סעיפים 8–6 ו־13.1 13.2 המופיעים תחת סעיף 8	נבקש להבהיר אם מענק ההתמדה ניתן לכלל העובדים? האם תקופת הזכאות נספרת מתחילת עבודתם באתר או ממועד ההתקשרות החדשה.	כן לכלל העובדים וזכאותם נספרת מתחילת ההתקשרות החדשה
86	פרק ב נספח 1 עמ' 45	סעיפים 13–12	נבקש לאשר אם החזר עלויות המחלה לבעלי המשרות החודשיות כולל תשלום מלא מהיום הראשון ואת עלויות המעסיק והאם משולם בנוסף לתמורה בגין מחליף.	כן מהיום הראשון . גם אם יוצב מחליף התשלום יהיה לעובד שבמחלה יבוצע

87	פרק ב נספח 1; פרק ד נספח ז עמ' 45, 174	סעיף 14; סעיף 23	נבקש להבהיר אם בעלי המשרות החודשיות זכאים גם לשובר ארוחה בנוסף לתוספת האש"ל, ומהו אופן אספקת הארוחות במשמרות ללא מזנון פעיל.	לא. במקום בו אין מזנון פעיל ניתן יהיה לשלם במסגרת אחת החברות שדרכן ניתן לרכוש שוברי ארוחות באופן אפליקטיבי. כל זאת לפי הכללים שמופיעים במכרז
88	פרק ב נספח 1 עמ' 45	סעיף 15	נבקש למסור את שווי שובר מתנת יום ההולדת הנדרש לבעלי המשרות החודשיות, לצורך תמחורו.	נכון להיום הסכום עומד על 170 ש"ח
89	פרק ג עמ' 61–59	טבלאות סעיף 4	נבקש לפרסם טבלת שעות מתוקנת למחוזות ולבית השר, נוכח הפערים בין סיכומי השעות, פירוט המשמרות והכמויות בטופס המחיר, ולהבהיר מהו בסיס החיוב בפועל.	להלן סיכום שעות בית השר: שע' רגילות – 791. שע' שבת – 314. לגבי שעות מחוזות: ר' טבלה (כמות השעות לכל אתר מופיעה בצורה ברורה)
90	פרק ג עמ' 60–59	טבלת סעיף 4 וההערה למשרות החודשיות	נבקש לפרט אילו חמישה תקני קב"ט חירום יופעלו בתחילת ההתקשרות, בחלוקה למחוזות, מהנדסים ובתי גיל זהב, ומהן המשרות האופציונליות.	בתחילת ההתקשרות יועסקו חמישה קב"ט חירום על פי הפריסה המוגדרת בטבלה, כאשר קב"ט מחוז ירושלים הנו קב"ט מהנדסים
91	פרק ג עמ' 62–61	סעיפים 4.2.2–4.2.1; 5.2.3.2	נבקש להבהיר את תקן המאבטחים והמחליפים בכל מחוז, נוכח אזכור ארבעה מחוזות בסעיף המחליפים לעומת חמישה מחוזות בטבלת האתרים.	קיימים חמישה מחוזות ולכן נדרשים חמישה מחליפים (מחליף אחד קבוע ומאושר לכל מחוז)
92	פרק ג עמ' 61–60	סעיפים 4.2.2; טבלת בית השר	נבקש להבהיר כיצד מתיישבת הדרישה לתשעה מאבטחי בית השר במשרה מלאה עם היקף השעות החודשי, ואם קיימות שעות שירות נוספות שאינן בטבלה.	בכדי לעמוד בתקן 32 משמרות שבועיות, יש לקחת בחשבון שלא כולם יהיו זמינים לעבודה עקב התחייבויות לימודים, מילואים וכד'. אם הספק יוכיח כי יוכל לעמוד בתקן נמוך מתשעה, המשרד יאשר הפחתה מתשעה מאבטחים לתקן פחות מזה.

93	פרק ג עמ' 62, 65, 87	סעיפים 5.2.3.1– 5.2.3.2 ; 7.4(7) ; 18, חפיפת מאבטחים סעיף 4	נבקש להבהיר אילו שעות חפיפה לחיוב המשרד, לרבות מתגברים, מאבטחי מחוזות, מבחני סיום וחפיפה חוזרת, נוכח ההוראות השונות לגבי נשיאת הספק בעלות לעומת תשלום גב אל גב.	כל שעות החפיפה בכלל האתרים ישולמו במתכונת גב אל גב וזאת לעומת מה שמופיע במסמכי המכרז, שעות החפיפה יאושרו באופן פרטני.
94	פרק ג עמ' 66	סעיפים 6.5, 6.9	נבקש לתקן את אי ההתאמה בין דרישת ההכשרה הבסיסית ברמה א למאבטחי המחוזות לבין הדרישה לשאת תעודת סיום קורס מתקדם ב.	ר' תשובה 24,25
95	פרק ג עמ' 80–79	סעיף 16.2(א.1)–(א.2)	נבקש להבהיר אם שבע הבקרות השבועיות, לרבות בקרות הלילה וסוף השבוע, נדרשות בבית השר בלבד, ואם במחוזות נדרשות ארבע בקרות שבועיות, או שמדובר בדרישות מצטברות.	להלן תיקון הבקרות: בכל אתר במחוזות על הבקר לבקר לפחות לשבועיים. בבית השר מפקח/בקר יגיע לביקורת אחת ליום וכפי שמפורט במסמכי המכרז. בסעיף 16.2 (א-1) –המילה " מחוזות" תשתנה ל"בית השר".
96	פרק ג עמ' 88–87	סעיף 18 ; אימון ייעודי סעיף 5(2) ; סעיף 11	נבקש להבהיר מי נושא בעלות הכשרת בית השר ובשכר המשתתפים, נבקש לאשר שעלות ההכשרה ושכר השעה חלים על המשרד.	הנושא בעלות ההכשרה ובשכר המשתתפים הינו הספק
97	פרק ג עמ' 88–87	סעיף 18 ; אימון ייעודי סעיף 5(2) ; סעיף 11	האם ההוצאה היחידה שתחול על הספק בגין הכשרות ורענון מאבטחי בית השר תהיה בגין נסיעות/הסעות	כלל ההוצאות על האימונים והכרוך בכך חלות על הספק באופן בלעדי
98	פרק ג עמ' 89	סעיף 18, סעיף 14 ; חברת הכשרה ייעודית סעיף 1	נבקש לאשר כי שירותי חברת ההכשרה הייעודית משולמים גב אל גב.	הדבר מופיע בצורה ברורה
99	פרק ג עמ' 88, 94–93	סעיף 18 ; הדרכות עזרה ראשונה וכב"א	נבקש להבהיר אם ריענוני העזרה הראשונה וכב"א השנתיים מצטברים להדרכות המפורטות בהמשך, או שאותה הדרכה יכולה לקיים את שתי הדרישות.	הדרכות עזרה ראשונה וכב"א יכולות להשתלב יחד

92	פרק ג עמ׳ 104–103	דרישות ציוד כלליות (9)	סעיף (9) מפנה לסעיף ל שלא ברור באיזה עמוד הוא נמצא ולאיזה סעיף הוא שייך. נבקש לקבל רשימה מרוכזת של הפריטים המוחרגים.	סע׳ ל׳ מופיע בעמוד 128 ששם מופיע רשימת הפריטים
93	פרק ג עמ׳ 104	רכבים 2.3–2.1	נבקש למסור נתוני נסיעות שנתיים בפועל לכל אחד מתפקידי הניהול, לצורך תמחור הרכבים והדלק ללא הגבלת קילומטרים.	הבקשה נדחית
94	פרק ג ; פרק ב נספח 1 עמ׳ 42–41, 104	רכבים 2.3–2.1 ; טבלת מחירים 1	נבקש להבהיר אם נדרש גילום מס בגין שווי הרכב או זקיפת שווי בלבד, ואם השכר הנקוב לבעלי התפקידים הוא לפני זקיפת השווי.	ראה תשובה 60.
95	פרק ד נספח ו עמ׳ 168–167	סעיפים 1.4–1.1 ; 2	נבקש לאשר שמנגנון עדכון עלויות השכר חל גם על בעלי המשרות החודשיות ממועד תחולת השינוי, ולהבהיר כיצד מופרדים רכיבי השכר מהרכיבים המוצמדים למדד בהצעת המחיר.	מנגנון עדכון עלויות השכר בהתאם להודעת תכ״ם 8.2.1.6 לא חל על המשרות החודשיות. ההצמדה תהיה בהתאם בסעיף 1.3 לנספח ו׳ כללי הצמדה לתמורה.
96	פרק ד נספח ז עמ׳ 171–170	סעיף 9	נבקש להבהיר מהו בסיס השכר להפרשות לקרן השתלמות לבעלי המשרות החודשיות והשעתיות, ובפרט אם הוא כולל גמול שעות נוספות גלובלי ודמי הבראה.	לבעלי משרות חודשיות הבסיס הוא השכר הכולל שעות נוספות גלובליות. דמי הבראה אינם מחושבים לצורך הפרשה לקרן השתלמות
97	פרק ב נספח 1 עמ׳ 43–41	טבלת מחירים 1, שורה 1 ; סעיף 1	נבקש לעדכון שכר מאבטח המחוזות ל־48.5, 50.5 ו־51.5 ₪ בשנים הראשונה, השנייה והשלישית בהתאמה, בהתאם להודעת תכ״ם ה.8.2.1.6 העדכנית.	השכר יעודכן לפי הוראת התכ״מ המעודכנת האחרונה שפורסמה
98	נספח 1 טופס הצעת מחיר עמוד 42	1ב	מהי התמורה לספק בגין שעות נוספות, שעות שבת וחג	לעניין שעות נוספות ראה תשובה 45. לעניין שעות שבת וחג ראה תשובה 21
99	נספח 1 טופס הצעת מחיר עמוד 42	1ב	מהם הרכיבים קבועים בעלות המעביד המינימלית?	כל העלויות למעט רכיבים שישולמו גב אל גב כמפורט בסעיף 1ב בטופס הצעת המחיר ובהתאם לסעיף 1.7 לנספח במסמך זה.

100	פרק ב נספח 1 ; פרק ג עמ׳ 42, 45, –58 59	1(ב), 12–11 ; סעיף 3.6	נבקש לפרסם רשימה מרוכזת של רכיבי השכר, השירותים והאמצעים המשולמים גב אל גב, ולהבהיר אם היא כוללת את מלוא הרכיבים שבהוראת תכ״ם 8.2.1.3, לרבות אירוע מזכה.	לנספח ז׳ להסכם ״תשלומים לעובד ושמירה על זכויותיהם״ יתווסף סעיף נוסף – ראו להלן ״נספח״
101	פרק ב נספח 1 ; פרק ג עמ׳ 42, 45, –58 59	1(ב), 12–11 ; סעיף 3.6	מהם הרכיבים השירותים והאמצעיים שיספקו במתכונת גב אל גב ?	כל הפריטים המופיעים בעמוד 89 תחת סעיף 14 וכן הפריטים בהתאם לתשובה 92 וכן כל מקום אחר בו מופיעים רכיבים במתכונת גב אל גב
102	פרק ב נספח 1 ; פרק ד נספח ז עמ׳ 42, 45, –173 174	1(ב), 12–11 ; סעיף 22	נבקש להבהיר אילו תשלומי שי לחג משופים גב אל גב, נוכח החרגת חגי תשרי ופסח ברשימת רכיבי ההחזר.	כל תשלום שי שיינתן לעובדים יהיה במתכונת גב אל גב פרט לשי שיוענק בראש השנה ובפסח
103	פרק ב נספח 1 עמ׳ 43	2	נבקש לתקן את ההפניה לסעיף 12.3 ולהבהיר לאילו בעלי תפקידים ניתנים 22 ימי חופשה בשנה.	כל בעלי השכר החודשי גלובלי יהיו זכאים ל22 ימי חופשה בשנה
104	פרק ב נספח 1 עמ׳ 43	2	נבקש להבהיר לאילו בעלי תפקידים מיועד השי בסך 600 ₪ פעמיים בשנה, והאם הוא לחיוב המשרד גב אל גב.	לכלל העובדים בעלי שכר חודשי גלובלי. ראה תשובה 102 לעניין הגבייה
105	פרק ב נספח 1 עמ׳ 42, 45	סעיפים 1, 11	נבקש לפרט אילו תשלומי חובה שאינם רכיבים קבועים בעלות המעביד המינימלית יש לגלם בהצעה, מעבר לרכיבים שבנספח התמחירי.	ראו תשובה לשאלה 100
106	פרק ג עמ׳ 57, 61–60	סעיף 1.11 ; טבלת בית השר	נבקש להבהיר את משך החפיפה בהחלפת משמרת בבית השר והאם שעות אלה כלולות בהיקף השעות ולחיוב המשרד.	משך החפיפה רבע שעה בין משמרות . שעות אלה לא כלולות בהיקף השעות לחיוב
107	פרק ג עמ׳ 62	סעיפים 5.2.3.2–5.2.3.1	נבקש לקבוע את מספר שעות החפיפה הנדרש למתגברי בית השר ולמתגברי המחוזות, לצורך תמחור.	שעות אלה יהיו במתכונת גב אל גב ואינן נדרשות לתמחור

108	פרק ג עמ׳ 62	סעיפים 5.2.3.1–5.2.3.2	נבקש להבהיר מהו השכר לשעת חפיפה למתגברי בית השר ולמתגברי המחוזות.	השכר בעת החפיפה יהיה שכר זהה לזה המשולם כשעות עבודה רגילות
109	פרק ג עמ׳ 66–65, 88	סעיפים 7.4(10), 6.10 ; סעיף 18, פסקה 10	נבקש להבהיר אם עלות קורסי וריענוני עזרה ראשונה וכיבוי אש ושכר המשתתפים, בבית השר ובמחוזות, משולמים גב אל גב.	ההכשרות המופיעות בעמוד 88 סעיף 9- אין במתכונת גב אל גב.
110	פרק ג עמוד 77	16	כמה מפקחים ובקרים נדרש ? האם הם לחיוב המשרד	כמות הבקרים הם להחלטת הספק ובתנאי שיעמדו במשימות שהוגדרו להם. העלות בגין הבקרים והמפקחים אינם לחיוב המשרד
111	פרק ג עמ׳ 89, 99–96	סעיף 18(14) ; סעיף 2, שירות דסקאות חיצוני	נבקש להבהיר אם עלות שירותי הדסקאות לבדיקת מועמדים משולמת גב אל גב?	כן
112	פרק ג עמ׳ 102	הכשרות קב״טים, סעיף 4(א)	נבקש להשלים את מספר הזכאים הנוספים שניתן לצרף לריענון מנב״ט.	עד 4 זכאים
113	פרק ג עמ׳ 89, 102	סעיף 18(13) ; הכשרות קב״טים, סעיף 4	נבקש להבהיר אם הכשרות הקב״טים הנוספים, קורס מנ״מ ושכר המשתתפים משולמים גב אל גב.	לא אולם אם יישלח יותר מאדם אחד הנוספים שיוכשרו ישולם לגביהם בגב אל גב
114	פרק ג עמ׳ 60–59, 104	טבלת סעיף 4 ; רכבים 2.1–2.3	נבקש לפרט את מספר כלי הרכב הנדרשים בתחילת ההתקשרות ובהפעלת האופציות, לפי תפקיד, ולהבהיר אם גם רכזת האבטחה זכאית לרכב.	נדרשים 6 רכבים מתחילת ההתקשרות. רכזת אבטחה שתופעל רק באופן אופציונלי , לא תהיה זכאית לרכב
115	פרק ג ; פרק ב נספח 1 עמ׳ 45–44, 107	רכבים 2.15.5 ; סעיפים 5, 13–12	נבקש לאשר כי רכיב עלות הרכב ישולם במלואו גם בהיעדרות בעל התפקיד בשל חופשה, מילואים או מחלה, לנוכח החובה להשאיר את הרכב ברשותו.	אם ההיעדרות תעלה על 45 יום, החברה תהיה זכאית מתום 45 יום היעדרות לקחת את הרכב לרשותה עד לחזרת בעל התפקיד. במקרים של חופשת לידה רשאי הספק לקחת את הרכב מיד עם היציאה לחופשת לידה.

116	פרק ב נספח 1 עמ׳ 41–44	טבלת מחירים 1, שורות 3–5 ; סעיף 5	נבקש להבהיר כיצד מחושבת התמורה לספק בעת היעדרות בעל משרה חודשית, לרבות מילואים, והאם רכיבים קבועים משולמים גם בתקופת ההיעדרות.	ראה תשובה 83. רכיבים קבועים ישולמו בהתאם להוראות הדין
117	פרק ד נספח ו עמ׳ 167	סעיפים 1.4–1.3	נבקש לאמת את ההפניה להודעת תכ״ם ה.8.2.1.5 ולסימולטור המצורף אליה, ולהבהיר אם הכוונה להודעת עלות השכר ה.8.2.1.3.	מדובר בטעות סופר. הכוונה היא להודעת התכ״ם 8.2.1.3
118	פרק ד נספח ז עמ׳ 170–171	סעיף 9	נבקש להבהיר מהו בסיס השכר להפרשות לקרן השתלמות למאבטחים השעתיים.	ראה תשובה 96
119	פרק ד נספח ז ; פרק ב נספח 1 עמ׳ 42, 45, –172 173	סעיף 21 ; סעיפים 1(ב), 11	נבקש להבהיר אם מענק המצוינות משולם לספק גב אל גב או נכלל בהצעת המחיר.	משולם במתכונת גב אל גב
120	פרק ג עמ׳ 60, 104–103, 122–116, 140	טבלת בית השר ; ציוד כללי (1), (9) ; סעיפים 13–11, 15	דרישות הרכש, ובהן חפ״ק נייד מאובזר, גנרטורים, מערכות צילום ושליטה ודפיברילטורים, מטילות עלויות גבוהות ביחס להיקף שעות האבטחה. נבקש כי עלויות אלו ישולמו בנפרד במתכונת גב אל גב ולא יגולמו בתעריף השעתי, לרבות הוצאות העתקה, התאמה ורכש נוסף שיידרשו עקב החלפת שר או שינוי מעונו.	הבקשה נדחית
121	פרק ב נספח 1 ; פרק ג עמ׳ 42–40, 60, 104–103, –119 122	טבלת מחירים 1 ; ציוד כללי (9) ; חפ״ק 12	נוכח היקפן הכספי של דרישות הרכש, נבקש להוסיף בטופס הצעת המחיר שורה נפרדת לתמחורן, וכן שורה נפרדת לתמחור שירותי העתקת הציוד במקרה של החלפת שר או שינוי מעונו והפרדתו מעלות השעה.	הבקשה נדחית שכן מרבית הרכיבים בעת העתקת ציוד הינם רכיבי מערכות מתח נמוך שממילא ישולמו בנפרד בגב אל גב. יתר הרכיבים שעל החברה לשאת בהם אינם אמורים להיות כרוכים בעלויות גבוהות.
122	פרק ג עמ׳ 114	ציוד נוסף, 10(20)(1)	נבקש להבהיר אם כלל מכשירי הקשר במחוזות ובבית השר נדרשים לפעול ברשת קשר משותפת.	הרשת תעבוד ב3 ערוצים נפרדים

123	פרק ג עמ׳ 114	ציוד נוסף, 10(20)(1)	נבקש להבהיר אם נדרשת תחנת ממסר למערכת הקשר, ואם קיימת תשתית מתאימה שניתן להשתמש בה.	לא אין צורך בממסר הכל עובד במערכת סלולארית אפלקטיבית
124	פרק ג עמ׳ 116	ציוד לעמדת בית השר, 11(יג)	נבקש לאשר אספקת פנס מדגם Ledlenser P18R כחלופה לפנס הנדרש.	אם הפנס מדגם זה עומד בתקן המפרט שהוגדר אזי ניתן יהיה לאשר. יודגש שהבדיקה לכך מטעם המנהל תהיה יסודית ותכלול את כל רכיבי המפרט
125	פרק ג עמ׳ 117	ציוד לעמדת בית השר, 11(יט)	נבקש למסור מפרט מלא למערכת השליטה והבקרה, לרבות שם המערכת או חלופה מאושרת, האמצעים שיחוברו אליה, מספר הרישיונות ואופן החיבור לרשת.	מפרט המערכת האפליקטיבית מופיע בעמוד 140 סעיף 16. המערכת תהיה עבור 20 משתמשים לבחירת המנהל. רשת החיבור באמצעות הסלולאר.
126	פרק ג עמ׳ 117	ציוד לעמדת בית השר, 11(לב)	נבקש למסור דגם מאושר למצלמת הדרך, ולהבהיר אם נדרשות מצלמות קדמית ואחורית, רישיון תוכנה והפעלה רציפה במשך 24 שעות.	מצלמות דרך לפי המפרט המופיע בעמוד 105 סעיף 2.12
127	פרק ג עמ׳ 103	דרישות ציוד כלליות (7)	נבקש לפרט את שירותי הענן הנדרשים, היקף השימוש ותקופת הרישוי, או למסור אומדן כספי לצורך תמחור.	כל מערכת מודרנית מתחברת לענן לצורך תפעול וגיבוי . להערכת המשרד המערכת שתהיה חייבת להיות מחוברת לענן הינה מערכת השו״ב. מערכות אחרות מומלץ גם לחבר אך הדבר נתון להחלטת הספק ובהתאם למחויבות שלו על פי חוק לאבטחת מידע ופרטיות.
128	פרק ג עמ׳ 105–104	רכבים, 2.2, 2.10	נבקש להבהיר אם החניה במשרד הראשי כרוכה בתשלום מנוי חודשי, ולמסור את עלותו.	לא, החניה במשרד הראשי אינה כרוכה בתשלום
129	פרק ג עמ׳ 104	רכבים, 2.3.2–2.3.1	נבקש לפרסם דגמי כלי רכב מאושרים למנהל המשימה וליתר בעלי התפקידים, או חלופות שוות ערך.	אין כוונה לנקוב בדגמים אלא ברכבים העומדים במפרט הטכני
130	פרק ג עמ׳ 104	רכבים, 2.3.1, 2.3.3	נבקש לאשר החלפת כלי הרכב מדי שלוש שנים במקום מדי שנתיים וחצי.	הבקשה מאושרת

131	פרק ג עמ׳ 104–105	רכבים, 2.3.1–2.3.2, 2.3.4	נבקש לקבוע את מספר ווי הגרירה הנדרש, נוכח הדרישה למנהל המשימה ולשני בעלי תפקידים נוספים בסעיפים 2.3.1–2.3.2, לעומת מנהל המשימה ובעל תפקיד נוסף אחד לפחות בסעיף 2.3.4.	מיועד לשני רכבים מנהל משימה ובעל תפקיד נוסף
132	פרק ג עמ׳ 105	רכבים, 2.6	נבקש לפרט את אומדני הנסועה לפי בעל תפקיד, ולהבהיר לאיזו תקופה מתייחסים הנתונים בסעיף 2.6.	האומדנים שמופיעים מתייחסים לחודש ממוצע. אין צורך בפירוט האומדנים לכל בעלי תפקיד בנפרד.
133	פרק ג עמ׳ 108	ניידים לבעלי תפקידים, 3.1	נבקש לפרט את בעלי התפקידים שלהם יסופקו טלפונים סלולריים ואת מספר המכשירים הנדרש.	כל העובדים שמקבלים שכר חודשי גלובלי כלומר 6 מכשירים. אם יתווסף בעל תפקיד נוסף הוא יקבל את כל האמצעים כולל מכשיר הסלולאר במסגרת התמחור למשרה
135	פרק ג עמ׳ 108	ניידים לבעלי תפקידים, 3.2	נבקש לקבוע תקרת עלות של 4,000 ₪ לכל טלפון סלולרי הנדרש לבעלי התפקידים.	למכשירים שיסופקו בתחילת ההתקשרות. תקרת העלות למכשיר IPHONE תהיה עד 6500 ₪. מכשירי עם מ. הפעלה אנדרואיד העלות תהיה עד5000 ₪. לא תוגבל העלות בעת אספקת מכשירים לאחר שנתיים וחצי והספק יספק דגמי מכשירים העומדים במפרט הטכני שמופיע בעמוד 108 ובהתאם להחלטתו של המנהל אודות הדגמים שיסופקו.
136	פרק ג עמ׳ 111–112	אמצעי מחשוב, 4(9)	נבקש לפרט לאילו בעלי תפקידים נדרשת אספקת טאבלט או אייפד, ומה מספר המכשירים הנדרש.	יש לספק שני מכשירים בלבד לצורך תפעול מערכות שו״ב
137	פרק ג עמ׳ 112	יומן אירועים מקוון, 10(א)(1)	נבקש לציין את שם המערכת הנדרשת ליומן האירועים המקוון או למסור מפרט המאפשר הצעת מערכת שוות ערך.	ראה תשובה 125
138	פרק ג עמ׳ 115	ציוד נוסף, 10(20)(ב)	נבקש לציין דגם מאושר, או שווה ערך, למכשירי הטלפון החכמים המיועדים לעמדות.	מכשירי סמארטפון חדשים שיוכלו לתפעל ללא השהיות את האפליקציות הנדרשות לשימוש המערכות

139	פרק ג עמ' 117	ציוד לעמדת בית השר, 11(כא)–(כד)	נבקש לציין דגם מאושר, או שווה ערך, לכיסא המשרדי הנדרש.	כיסא לעמדת בית השר יהיה לפי המפרט המופיע בעמוד 117 מסעיף כא עד סעיף כד
139	פרק ג עמ' 117	ציוד לעמדת בית השר, 11(לא)	נבקש לפרט עבור אילו אמצעים נדרשת אספקת הדלק בתלושים, ומהי הכמות השנתית הצפויה.	עבור הגנרטור של החפ"ק שיופעל רק בשעת חירום ולכן ההערכה היא של כ50 ליטר בשנה. אם יהיה צורך ביותר דלק מכמות זו החיוב ייעשה בגב אל גב
140	פרק ג עמ' 118–117	ציוד לעמדת בית השר, 11(לד)	נבקש לפרט לאיזו מערכת תשדר המצלמה הניידת, מהי תוכנת ניהול המשתמשים הנדרשת ומה מספר הרישיונות, והאם נדרשת הפעלה רציפה במשך 24 שעות.	פירוט הדרישה בסעיף יא עמוד 124. המצלמות יחוברו למערכת סטנדרטית לניהול צפייה . נדרשת הפעלה רציפה של 24 שעות. מספר הרישיונות לצפייה הינו 4
141	פרק ג עמ' 121	חפ"ק נייד, 12(7.2)–(7.3)	נבקש לציין את המערכת לצפייה ולשליטה מרחוק במצלמות החפ"ק, ולהבהיר אם נדרש חיבור למערכת משרדית נוספת.	לא ניתן לנקוב בשם מערכת אלא לפעול לפי הדרישה המופיעה במפרט הטכני. אם יידרש חיבור למערכת משרדית נוספת המשרד יבצע זאת על חשבונו
142	פרק ג עמ' 121	חפ"ק נייד, 12(7.3)	נבקש להבהיר מי יספק את תשתית האינטרנט והחיבור לחפ"ק, האם נדרש חיבור רציף ומהו נפח הגלישה שיש לתמחר.	תשתית האינטרנט תסופק ע"י הספק במסגרת תשתית סלולארית בנפח של G5
143	פרק ג עמ' 121	חפ"ק נייד, 12(8)	נבקש למסור אומדן למספר שינועי החפ"ק הנדרשים בשנה, לצורך תמחור.	מספר השינועים המוערך כבין 15 ל20 בשנה
144	פרק ג עמ' 122–119	חפ"ק נייד, 12	נבקש למסור אומדן כספי לעלות החפ"ק המאובזר בהתאם למפרט, לצורך תמחור אחיד.	המשרד לא מוסר אומדן

145	פרק ג עמ' 124	ציוד למשימת השר, 13(ט)(12)(ד)	נבקש לציין דגם מאושר לאוזניות הנדרשות.	האוזניות יתייחסו לחיבור למכשירי הקשר ולא למצלמות הגוף כפי שמופיע בטעות בסעיף. האוזניות יהיו אוזניות אבטחה לא אלחוטיות שיותאמו לעבודה עם מכשירי הקשר שיסופקו למחוזות ולבית השר. האוזניות שיסופקו יהיו אישיות לכל מאבטח ולמנהל המשימה ועל כן בתחילת ההתקשרות נדרש לספק 15 אוזניות.
146	פרק ג עמ' 124	ציוד למשימת השר, 13(יא)	נבקש לפרט את נפח הגלישה הנדרש לשבע מצלמות העמדה, את מערכת הצפייה שאליה יחוברו והאם נדרשת הפעלה רציפה במשך 24 שעות.	מערכת עם נפח צפייה המותאם ל24 שעות צפייה ול7 מצלמות. על הספק להתאים את נפח הצפייה הנדרש
147	פרק ג עמ' 128–131	ציוד למשימת השר, 13(ל)(1)–(4)	נבקש להבהיר אם התשלום גב אל גב לפי סעיף ל כולל גם התקנה, פירוק, תחזוקה ושירות, לנוכח ההוראות המטילות חלק מעלויות אלה על הזוכה.	כן, כל סעיף ל' הוא במתכונת גב אל גב
148	פרק ג עמ' 140–141	מערכת דיווח נוכחות וניטור, 16	נבקש לציין שם מערכת מאושרת לדיווח נוכחות ולניטור פעולות העובדים, או לאשר מערכת שוות ערך.	ראה תשובה 125
149	פרק ג עמ' 141	מערכת דיווח נוכחות וניטור, 16 ; פסקה מסיימת	נבקש לבטל את הדרישה לחייב את העובדים להתקין את היישומון על מכשירי הטלפון הפרטיים שלהם.	ראה תשובה 32
150	פרק ג עמ' 125	ציוד למשימת השר, 13(טז)	נבקש לקבוע תקרה חודשית לקופה הקטנה במקום הסכום המזערי של 250 ₪, לצורך תמחור אחיד.	הבקשה נדחית
151	פרק ג עמ' 105, 108–112	רכבים, 2.12 ; אמצעי מחשוב, 4	נבקש לתקן את ההפניה לסעיף 4 במפרט מצלמת הדרך למנהל המשימה, ולציין את הסעיף והעמוד של המפרט הרלוונטי, שכן סעיף 4 עוסק באמצעי מחשוב.	המפרט למצלמת דרך למנהל המשימה מופיע בעמוד 123 סעיף 13 ח' ומיועד בנוסף למשימת השר, גם עבור מנהל המשימה

152	פרק ג עמ' 115	ציוד נוסף, 10(20)(ב)	נבקש להבהיר אם עשרת מכשירי הטלפון החכמים הנדרשים בסעיף מיועדים לעמדות בלבד, או שהם כוללים גם את המכשירים לבעלי התפקידים.	מכשירם אלה יסופקו בנוסף למכשירים של בעלי התפקיד
153	פרק ג עמ' 123	ציוד למשימת השר, 13(ח)	נבקש להבהיר מהי מטרת השימוש במצלמת הדרך האפליקטיבית הנדרשת בסעיף.	המשרד אינו רואה הכרח למסור פרטים לגבי מטרת השימוש
154	פרק ג עמ' 125	ציוד למשימת השר, 13(יט)	נבקש למסור אומדן עלות שנתי לשכפולי המפתחות, או לפרט את כמות שכפולי המפתחות המשוכללים הנדרשת.	הערכה לגבי מספר שכפולי מפתחות משוכללים של עד 5 בשנה
155	פרק ג עמ' 132–134	ביגוד, 14 ; פריט 4 בטבלה	נבקש להבהיר אם יש לספק דגם נעליים אחיד לכלל העובדים מבין שתי החלופות, או שניתן לספק את שני הדגמים בהתאם לבחירת המנהל.	ניתן לספק את שני הדגמים בהתאם לבחירת המנהל
156	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 160	א.1(3)	מבוקש להסיר את המילים: "או על ידי מי מטעמו"	הבקשה נדחית.
157	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 160	א.2(4)	מבוקש להסיר את המילים: "או על ידי מי מטעמו"	הבקשה נדחית.
158	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 161	א.3(2)	בשורה הראשונה המילה "כל" – תימחק.	הבקשה נדחית.
159	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 161	א.3(4)	מבוקש להסיר את המילים: "או על ידי מי מטעמו"	הבקשה נדחית.

160	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 161	א.3(5)	במקום המילים "וכל הפועלים מטעמו" ירשם " עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו".	הבקשה נדחית.
161	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 161	א.4	בשורה שלישית המילה "בהתאם" תוחלף ל"בקשר".	הבקשה נדחית.
162	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 162	א.5(8)	להוסיף "אך אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק עפ"י חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981.	הבקשה מתקבלת.
163	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 162	א.5(2)	מבוקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה" .	הבקשה נדחית.
164	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 162	א.5(8)	מבוקש להוסיף בסוף הפסקה את המשפט: " אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי הפוליסה ו/או על פי הדין . "	הבקשה נדחית.
165	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 162	ג	מבוקש להחליף את המילים "לכל שבעה ימים לפני" במילה "עם" . לא תמיד ניתן להתחייב שהאישורים יתקבלו לפני תום התקופה	הבקשה נדחית.
166	פרק ד נספח ד ביטוח עמ' 163	ז	מבוקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "למרות האמור לעיל, אי הצגת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית ככל ונשלחה לספק התראה בת 14 יום והוא המציא את האישור כמבוקש".	הבקשה נדחית. ניתן להוסיף מלל בסוף הסעיף כך שיירשם כדלקמן - אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה. אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.

167	נספח הצהרת סודיות	16	במקום המילים "אינה מוגבלת בזמן" נבקש לכתוב "מוגבלת ל-5 שנים מתום ההתקשרות".	הבקשה נדחית.
168	נספח ד' ביטוח	א' 1 (2)	נבקש לקבל גבול אחריות בסך 5,000,000 $	הבקשה נדחית. ניתן לציין גבול אחריות דולרי באישור החתום ובלבד שלא יפחת מהסכום השקלי לפי שער יציג.
169	נספח ד' ביטוח	א' 1 (5)	נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ונקבע"	הבקשה נדחית.
170	נספח ד' ביטוח	א' 2 (2)	נבקש לקבל גבול אחריות בסך 2,000,000 $	הבקשה נדחית. ניתן לציין גבול אחריות דולרי באישור החתום ובלבד שלא יפחת מהסכום השקלי לפי שער יציג.
171	נספח ד' ביטוח	א' 2 (6)	נבקש להסיר את הסעיף היות שאינו רלוונטי לאופי השירותים במכרז	הבקשה נדחית.
172	נספח ד' ביטוח	א' 2 (7)	נבקש להסיר את הסעיף היות שאינו רלוונטי לאופי השירותים במכרז	הבקשה נדחית.
173	נספח ד' ביטוח	א' 3 (3)	נבקש לקבל גבול אחריות בסך 1,000,000 $	הבקשה נדחית.
174	נספח ד' ביטוח	5 (2)	נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30	הבקשה נדחית.
175	נספח ד' ביטוח	ד'	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת פוליסות הביטוח ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים כמקובל	הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות ככל ויידרש.
176	נספח ד' ביטוח	ז'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למרות האמור, מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית של ההסכם"	הבקשה נדחית. ניתן להוסיף מלל בסוף הסעיף כך שיירשם כדלקמן - אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה. אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.

177		אישור קיום ביטוחים	פרק צד ג׳: 1. נבקש לקבל גבול אחריות בסך 2,000,000 $ 2. נבקש להסיר את קוד 349 פרק חבות מעבידים: 1. נבקש לקבל גבול אחריות בסך 5,000,000 $ 2. נבקש להחליף את קוד 305 בקוד 342 3. נבקש להסיר את קוד 350 פרק אחריות מקצועית: 1. נבקש לקבל גבול אחריות בסך 1,000,000 $ ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש לקבל 30 ימים במקום 60 ימים	פרק צד ג׳: 1. הבקשה נדחית. ניתן לציין גבול אחריות דולרי באישור החתום ובלבד שלא יפחת מהסכום השקלי לפי שער יציג. 2. הבקשה נדחית. פרק חבות מעבידים: 1. הבקשה נדחית. ניתן לציין גבול אחריות דולרי באישור החתום ובלבד שלא יפחת מהסכום השקלי לפי שער יציג. 2. הבקשה נדחית. ניתן לציין את אחד מהקודים – 305 או 342. 3. הבקשה נדחית. פרק אחריות מקצועית: 1. הבקשה נדחית. ניתן לציין גבול אחריות דולרי באישור החתום ובלבד שלא יפחת מהסכום השקלי לפי שער יציג. ביטול/שינוי הפוליסה – הבקשה נדחית.
178	פרק א	5.1.1.1	נבקש להבהיר כיצד ינוקד מציע אשר במועד הגשת ההצעה לא קיים לגביו ציון מבדק זכויות עובדים. כמו כן, נבקש להבהיר האם מציע כאמור רשאי להשתתף במכרז ולהגיש הצעה, או שקיומו של ציון מבדק זכויות עובדים מהווה תנאי להשתתפות במכרז.	דירוג קבלן שירותים במכרז, בגינו טרם פורסם ציון מבדק זכויות עובדים, ייקבע על פי מדדי איכות ומחיר בלבד, כאשר משקל ציון מבדק זכויות עובדים במכרז יוקצה באופן יחסי בין אמות המידה האחרות במכרז
179	נספח 1	טבלת מחירי	׳נבקש להבהיר האם המחיר לשעה שעל המציע לרשום בעמודת הצעת המחיר הוא רכיב התקורה והרווח לשעה בלבד, אשר יתווסף לעלויות השכר והתשלומים החלים על המעסיק, או שמא יש לרשום מחיר כולל לשעה הכולל גם את מלוא עלויות השכר, התנאים הסוציאליים, תשלומי החובה, התקורה והרווח. מבוקש מהמשרד לתקף את השכר בהתאם למהדורה 9 (האחרונה שיצאה) בדבר שכר מירבי.	הצעת המחיר בעמודת הצעת המחיר תכלול מלוא עלויות השכר, התנאים הסוציאליים, תשלומי החובה, התקורה והרווח. לעניין עדכון המהדורה ראה תשובה 97

180	נספח 1	טבלת מחירי	נבקש להבהיר האם ביחס למשרות החודשיות, בעמודת הצעת המחיר יש לרשום את רכיב התקורה והרווח החודשי בלבד, אשר יתווסף לעלות שכרו של בעל התפקיד וליתר התשלומים החלים על המעסיק, או שמא יש לרשום את מלוא העלות החודשית הכוללת של בעל התפקיד, לרבות שכר, זכויות סוציאליות, תשלומי חובה, הוצאות נלוות, תקורה ורווח. מבוקש מהמשרד לתקף את השכר בהתאם למהדורה 9 (האחרונה שיצאה) בדבר שכר מירבי.	הצעת המחיר בעמודת הצעת המחיר תכלול מלוא עלויות השכר, התנאים הסוציאליים, תשלומי החובה, התקורה והרווח. לעניין עדכון המהדורה ראה תשובה 97
181	נספח 1	טבלת מחירי	נבקש להבהיר האם ביחס לכל אחת מהמשרות המפורטות בסעיפים 4 ו-5 בטבלת המחירים, יש לרשום בהצעת המחיר את רכיב התקורה והרווח החודשי בלבד עבור כל מנהל, אשר יתווסף לעלות שכרו וליתר התשלומים החלים על המעסיק, או שמא יש לכלול במחיר המוצע את מלוא העלות החודשית של כל מנהל, לרבות שכר, זכויות סוציאליות, תשלומי חובה, הוצאות נלוות, תקורה ורווח.	יש לכלול במחיר המוצע את מלוא העלות החודשית של כל בעל שכר חודשי גלובאלי לרבות שכר, זכויות סוציאליות, תשלומי חובה, הוצאות נלוות, תקורה ורווח.
182	נספח 1	טבלת מחירי	נבקש להבהיר האם המשרד ישלם לספק בנפרד את גמול השעות הנוספות המשולם לעובדים בהתאם לדין. ככל שהתשובה חיובית, נבקש לפרט את מנגנון התשלום וההתחשבנות: האם התמורה תחושב לפי תוספת השעות הנוספות בשיעורים הקבועים בדין, לרבות 125% ו-150%, האם היא תשולם בנוסף למחיר השעה המוצע, ואילו אסמכתאות יידרש הספק להציג לצורך קבלת התשלום. מבוקשת התייחסות בנושא זה גם למנהלים המועסקים בשכר חודשי.	ראה תשובה 45

183	נספח 1	סעיף 1 ה	'נבקש להבהיר האם המשרד ישפה את הספק בגין עלויות אש"ל, ארוחות וביגוד שישולמו או יסופקו לעובדים במסגרת מתן השירותים. ככל שהתשובה חיובית, נבקש לפרט האם ההחזר יבוצע בגב אל גב, כנגד הוצאות בפועל והצגת אסמכתאות, או שעל המציע להעמיס עלויות אלה במסגרת רכיב התקורה בהצעת המחיר. כמו כן, נבקש לפרט אילו רכיבים יוכרו לתשלום, מהן התקרות הרלוונטיות ומהו מנגנון ההתחשבנות. מבוקש מהמשרד לבחון, בדומה להתקשרויות במשרדים מקבילים ועל מנת להיטיב עם העובדים, מתן כרטיס סליקה לעובדים, דוגמת תן ביס, אשר עלותו תשולם לספק בשיטת גב אל גב על ידי המשרד בתום כל חודש, בהתאם לביצוע בפועל וכנגד הצגת אסמכתאות מתאימות.	הספק יתמחר את כלל העלויות כולל עלויות האש"ל בהצעת המחיר. ראה גם תשובה 82. לעניין כרטיס סליקה לעובדים- הבקשה נדחית
184	נספח 1	סעיף 2 חופ	'נבקש להבהיר כיצד ישפה המשרד את הספק בגין עלות 22 ימי החופשה שלהם זכאים העובדים בהתאם להוראות המכרז, וזאת בשים לב לכך שסימולטור עלות השכר של החשב הכללי כולל שיפוי בגין 12 ימי חופשה בלבד בשנה הראשונה. בפרט, נבקש להבהיר האם המשרד ישפה את הספק בנפרד, בגב אל גב, בגין ההפרש של 10 ימי החופשה, או שעל המציע לכלול את עלות ההפרש במסגרת הצעת המחיר ורכיב התקורה. כמו כן, נבקש לפרט את מנגנון החישוב, ההתחשבנות והאסמכתאות הנדרשות לקבלת השיפוי.	את העלויות בגין חופשה לכלל העובדים יש לתמחר בהצעת המחיר

185	נספח 1	סעיף 4 נוס	'נבקש לתקן ולהבהיר את הוראות הסעיף כך שבכל מקרה שבו יידרשו עובדי הספק, באישור המשרד, לבצע שעות נוספות, ישפה המשרד את הספק בגין מלוא העלות הנוספת בפועל הנובעת מביצוען, לרבות גמול שעות נוספות בשיעורים הקבועים בדין וההפרשות הסוציאליות הנלוות. זאת, בשים לב לחובת מזמין השירות להבטיח כי התמורה לקבלן מכסה את ערך שעת העבודה והזכויות הנלוות של העובדים. לפיכך, נבקש לקבוע כי גמול השעות הנוספות לא ייכלל בתקורה או במחיר הבסיס, אלא ישולם לספק בהתאם לביצוע בפועל ובנוסף לתעריף ההתקשרות, כנגד דיווח ואסמכתאות מתאימות.	ראה תשובה 45
186	נספח 1	סעיף 8 מענ	'כדי למנוע העמסת עלויות עודפות על המשרד במסגרת הצעת המחיר, נבקש כי המשרד יפעל בדומה למשרדי ממשלה אחרים ויקבע שמענק ההתמדה ישולם לספק בשיטת גב אל גב, כנגד תשלום המענק לעובד בפועל והצגת אסמכתאות מתאימות, ולא ייכלל מראש ברכיב התקורה או במחיר המוצע. ככל שהבקשה לא תתקבל והמענק יידרש להיכלל במחיר ההצעה, נבקש לפרסם למציעים את מצבת העובדים העדכנית במועד פרסום המכרז, לרבות הוותק של כל עובד והנתונים הנדרשים לחישוב הזכאות והעלות הצפויה של מענקי ההתמדה.	הבקשה נדחית. לעניין רשימת עובדים עדכנית ראה תשובה 41

187	נספח 1	סעיף 11 אר	'כדי למנוע העמסת עלויות עודפות על המשרד במסגרת הצעת המחיר, נבקש כי המשרד יפעל בדומה למשרדי ממשלה אחרים ויקבע כי עלות הארוחות תשולם לספק בשיטת גב אל גב, כנגד אספקת הארוחות לעובדים בפועל והצגת אסמכתאות מתאימות, ולא תיכלל מראש ברכיב התקורה או במחיר המוצע. ככל שהבקשה לא תתקבל ועלות הארוחות תידרש להיכלל במחיר ההצעה, נבקש לפרסם למציעים את מלוא הנתונים הנדרשים לתמחור, לרבות מספר העובדים הזכאים, מספר הארוחות המשוער בכל אתר ובכל משמרת, ימי הפעילות, תדירות האספקה והעלות או התקרה המוכרת לכל ארוחה, .	הבקשה לכלול את רכיב זה בגב אל גב נדחית. התשובה לפירוט הנתונים מופיעה בפרק ג' סעיף 6 "רשימת אתרים ובעלי תפקידים" עמוד 61-59. זכאות לארוחה הינה עבור משמרת אחת ליום בהיקף של 4 שעות לפחות . תשלום הארוחה כולל משמרות שיבוצעו בשישי ושבת.
188	פרק ג	כללי	'נבקש לקבל את כמות השעות והמשרות שנגבו בפועל מהמשרד במהלך החציון הראשון של שנת 2026, בחלוקה לפי תפקיד, לרבות היקף השעות הכולל לכל תפקיד ומספר המשרות/העובדים שבגינם בוצעה הגבייה. הנתונים נדרשים לצורך תמחור מדויק ומבוסס של ההצעה.	ראה נספח 1 יודגש כי בתקופה זו לא פעלה עמדת שר.
189	פרק ג	בית השר	'במועד הגשת ההצעות לא ידוע מיקומו העתידי של בית השר, דרכי הגישה אליו וזמינות התחבורה הציבורית באזור. לפיכך, לא ניתן לתמחר באופן מדויק את העלויות הכרוכות בהפעלת מערך הסעות לעובדים. כדי למנוע העמסת עלויות מיותרות על המשרד במסגרת הצעת המחיר, נבקש לקבוע כי ככל שיידרש מערך הסעות לבית השר, המשרד ישפה את הספק בגין מלוא עלויות ההסעות בפועל, כנגד ביצוע והצגת אסמכתאות מתאימות, ולא כחלק מהתקורה או מהמחיר המוצע.	אם במיקום העתידי של בית השר לא תהיה גישה לתחבורה ציבורית אל היישוב וממנו, המשרד ישפה בגב אל גב את הספק בגין קטע הדרך אל היישוב וממנו אשר לא קיימת בו גישה לתחב"צ

190	פרק ג	סעיף 7.4	׳נבקש להבהיר האם 16 שעות החפיפה המפורטות בסעיף 7.4 ישולמו לספק בשיטת גב אל גב, בהתאם לביצוע בפועל וכנגד הצגת דיווחים ואסמכתאות מתאימות, ובנוסף לתמורה הקבועה בהצעת המחיר. ככל שלא, נבקש להבהיר באיזה רכיב בהצעת המחיר נדרש המציע לכלול את עלות שעות החפיפה.	ראה תשובה 93
191	פרק ג	סעיף 6.5	׳נבקש לתקן את הוראות סעיף 6.5 כך שיובהר כי משך הקורס הנדרש הוא 7 ימים ולא 6 ימים, ובהתאם לעדכן את כלל הוראות המכרז, מסמכי ההכשרה והתמחור הנוגעים למשך הקורס.	חטיבת האבטחה היא הקובעת את מסגרת ההכשרות. לפיכך ההכשרה הבסיסית לרמת מאבטח בסיסי א׳ הינה 7 ימים
192	פרק ג	שעות וביקו	׳נבקש להבהיר כיצד תשולם לספק התמורה בגין שעות העבודה והביקורות שיבוצעו על ידי המפקחים המחוזיים במסגרת ההתקשרות, והאם התשלום יבוצע לפי שעות עבודה בפועל, לפי מספר הביקורות או במסגרת התמורה הקבועה. כמו כן, לצורך תמחור מדויק ומבוסס, נבקש לפרט את מספר הביקורות הנדרש ברמה השבועית .	ראה תשובות 61., 95, 110
193	פרק ג	עמ 89 עד 1	׳נבקש להבהיר ולאשר כי אין להעמיס במסגרת רכיב התקורה את העלויות המפורטות החל מסעיף 14 בעמוד 89 ועד לעמוד 102, עד לפרק הציוד. נבקש לקבוע כי ככל שהמשרד יזמין את השירותים או הרכיבים המפורטים בסעיפים אלה, מלוא העלויות בגינם ישולמו לספק על ידי המשרד בשיטת גב אל גב, בהתאם לביצוע בפועל וכנגד הצגת אסמכתאות מתאימות, ולא ייכללו מראש בתקורה או במחיר המוצע.	נושא זה מופיע בצורה בהירה במסמכי המכרז ובסעיפים ובעמודים שמוזכרים בשאלה

194	פרק ג ציוד	עמ' 14-103	'ישנה חוסר הלימה בין כמות השעות החודשיות לבין כמות הציוד המבוקש במסמכי המכרז. נבקש לדעת האם נדרש לספק את כל הציוד המפורט במסמכי המכרז?	נדרש לספק את כל מה שמופיע במסמכי המכרז
195	פרק ג חפ"ק	סעיף 12	'נבקש לדעת האם בסיום ההתקשרות החפ"ק הנייד וכלל הציוד הנלווה אליו ישאר רכוש המשרד (כמצוין בעמ' 103 ס"ק 5) או יחזור בחזרה לנותן השירותים?	כל הציוד אכן יישאר ברשות המשרד בתום ההתקשרות
196		עמוד 102-99	לא ברור על חשבון מי סעיף זה. במידה וזה על חשבון הזוכה, נבקשכם לפרט את מלוא דרישותיכם על מנת שהמציעים יוכלו לתמחר.	סעיפים אלה יופעלו במתכונת גב אל גב ואין לתמחר רכיבים אלה בהצעת המחיר.

תוספת לנספח ז' להסכם :

תוספות נוספות :

1.1. הפסקות – הספק לא יקזז את שעות ההפסקה, והן ישולמו כשעות רגילות, על כל המשתמע מכך, לרבות הפרשות וזכויות סוציאליות ותחשיב שעות נוספות. העובדים יהיו זכאים להפסקה בהתאם להוראות הדין. הוראה זו היא בבחינת תנאי מטיב לעומת הדין.

1.2. חופשה מסיבות משפחתיות - כל עובד המועסק 6 חודשי עבודה ומעלה זכאי לחופשה בתשלום, בנוסף לימי החופשה בתשלום להם זכאי לפי סעיף 1.5 , כדלקמן:

1.2.1. לרגל נישואין זכאי העובד ל-3 ימי חופשה.

1.2.2. לרגל נישואי בנו/בתו זכאי העובד ל-1 יום חופשה.

1.2.3. לרגל לידת בן/בת זכאי העובד ל-1 יום חופשה.

1.3. היעדרות ביום הזיכרון - עובד שבן משפחתו נהרג במהלך שירותו הצבאי ו/או בעקבות פעולות איבה, יהיה זכאי להיעדר מעבודתו ביום הזיכרון ולקבל תשלום בגין יום עבודה מלא מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו. לעניין זה "בן משפחתו" - בנו/בתו/אביו/ אמו/בן או בת זוג/אחיו/אחותו/סבו/סבתו.

1.4. ימי אבל - בתקופת אבל זכאי העובד להעדר מעבודתו לתקופה שלא תעלה על 7 ימים ויהיה זכאי לשכר מלא בגין ימי היעדרותו מהעבודה, מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.

1.5. ימי חופשה - כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן:

מספר שנות עבודה אצל המעסיק או במקום העבודה	מספר ימי חופשה
1 - 4	12 ימי עבודה
5	13 ימי עבודה
6	18 ימי עבודה
7 - 8	19 ימי עבודה
9 ואילך	23 ימי עבודה

1.6. ימי הבראה - העובד יהיה זכאי לדמי הבראה, בהתאם לוותק שצבר אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בממשלה, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת קבלן השירותים על תקופת עבודתו של העובד במשרד, בהתאם לאמור להלן:

תקופת העבודה (בשנים)	מספר ימי ההבראה
עד 3 שנים	7
4 - 10	9

11 - 15	10
16 - 19	11
20 - 24	12
מהשנה ה-25 ואילך	13

1.7. רכיבי שכר תלויי אירוע מזכה – המשרד ישלם לספק תוספת בגין רכיבי שכר תלויי אירוע מזכה כמשמעם בתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023:

1.7.1. דמי מחלה, דמי חגים, החזר הוצאות נסיעה ותשלום לקופת גמל בעד הוצאות נסיעה, יום בחירות, יום זיכרון, חופשה לרגל נישואין, אבל, חופשה לרגל נישואי בן או בת, חופשה לרגל הולדת בן או בת, שי לחג ומענק מצוינות. בגין רכיבים אלו ישולמו כל רכיבי השכר הסוציאליים הרלוונטיים.

1.7.2. הפרשות פנסיוניות, פיצויים, השתלמות וגמל בתקופת לידה והורות או בעת זכאות לגמלת שמירת היריון לפי חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954.

1.7.3. הפרשות פנסיוניות, פיצויים, השתלמות וגמל, וכן תשלומי מעסיק לביטוח לאומי בעת מילואים.

שנת 2026 - היקף שעות בעלי תפקיד כולל תגבור

מס"ד	חודש	תפקיד	מחוז ירושלים	מחוז דרום	מחוז מרכז	מחוז צפון (נוף גליל+חיפה)	כלל בעלי תפקיד - 100 אחוז משרה
1	ינואר	מאבטח	206	233	196	393	+
		מתגבר	5	16	36	-	
2	פברואר	מאבטח	207	208.5	199.25	428	+
		מתגבר	17	32.5	26.75		
3	מרץ	מאבטח	30	147.5	138	299	+
		מתגבר	-	4.5	9	-	
4	אפריל	מאבטח	129	147	139.5	282	+
		מתגבר	-	4	26.5	-	
5	מאי	מאבטח	189.5	187.5	193.5	410	+
		מתגבר	16.5	21.5	4.5	-	
6	יוני	מאבטח	227.47	221	223.5	465	+
		מתגבר	11.53	18	37.5	-	